

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN



1. Urodziny organizowane są w Centrum Rozrywki 4KIDS, odbywają się w Tychach przy ulicy Grota - Roweckiego 53.
2. Organizatorem imprezy jest osoba zamawiająca usługę.
3. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście, telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Przyjęcie Urodzinowe organizowane jest na podstawie wypełnionego przez Zamawiającego „Formularza Urodzinowego” oraz wpłacenia zadatku. Możliwość płatności zadatku to gotówka, karta płatnicza bądź przelew na konto firmy.
5. Zadatek wpłacony przez Zamawiającego dotyczy konkretnego terminu i nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania lub zmiany terminu przyjęcia urodzinowego przez Zamawiającego.
6. Zadatek wpłacony przez Zamawiającego podlega zwrotowi w podwójnej wysokości jeżeli przyjęcie urodzinowe nie odbędzie się z winy Centrum Rozrywki 4KIDS.
7. Minimalna wysokość zadatku wynosi 20% szacunkowego kosztu imprezy w PLN. W przypadku zamówienia dodatkowych atrakcji wysokość zadatku ustalana jest indywidualnie.
8. Warunkiem dokonania pełnej rezerwacji ustalonego wcześniej terminu na Przyjęcie Urodzinowe jest wpłata zadatku w ustalonej wysokości w terminie 5 dni od momentu dokonania wstępnej rezerwacji.
9. Do wyłącznej dyspozycji jubilata i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest oddzielny stolik urodzinowy. Czas trwania przyjęcia urodzinowego wynosi 2 godziny (czas liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości).
10. W trakcie Przyjęcia Urodzinowego Centrum Rozrywki 4KIDS pozostaje dostępne dla Klientów indywidualnych.
11. Zestaw urodzinowy przewidziany jest na przyjęcie z jednym Jubilatem.
12. Organizator w standardzie zapewnia osobę do obsługi stolika urodzinowego, tzw. Koordynatora.
13. Liczbę gości urodzinowych należy zgłosić najpóźniej 3 dni przed planowaną datą przyjęcia. W przypadku powiększenia liczby gości Zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem. W razie braku potwierdzenia ilości gości urodzinowych przyjęcie będzie przygotowane zgodnie z liczbą osób podanych w „Formularzu Urodzinowym”.
14. Od rodziców/opiekunów jubilata oraz rodziców zaproszonych gości nie pobiera się opłaty wejściowej.
15. Wszelkie zmiany dotyczące wybranego zestawu urodzinowego oraz dodatkowych opcji należy zgłaszać najpóźniej na 7 dni przed Przyjęciem Urodzinowym.
16. Rozliczenie przyjęcia urodzinowego następuje na podstawie „Formularza Urodzinowego” oraz zrealizowanych dodatkowych usług i świadczeń zamówionych podczas Przyjęcia Urodzinowego. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony

zadek, Zamawiający reguluje po zakończeniu Przyjęcia Urodzinowego gotówką lub kartą płatniczą.

17. Za gości uważane są dzieci od 1 do 12 roku życia.
18. Zamawiający (rodzic/opiekun Jubilata) jest odpowiedzialny za gości zaproszonych na Przyjęcie Urodzinowe.
19. Centrum Rozrywki 4KIDS jest odpowiedzialne za stan techniczny i bezpieczeństwo urządzeń. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci podczas Przyjęcia Urodzinowego ponoszą rodzice/opiekunowie.
20. Centrum Rozrywki 4KIDS nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Centrum rozrywki 4KIDS poza szatnią.
21. Zabrania się przynoszenia przez uczestników Przyjęcia Urodzinowego i/lub ich opiekunów własnego jedzenia i napojów, w tym napojów alkoholowych i szampana typu Piccolo.
22. Poczęstunek (zgodny z wybranym zestawem) jest poczęstunkiem dla dzieci. Poczęstunek dla rodziców może zostać zamówiony jako dodatkowa usługa lub w barze kawiarni (kawa, herbata, ciasto itp.) za dodatkową opłatą, zgodną z cennikiem dostępnym w kawiarni.
23. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w Strefie Urodzinowej. Zabrania się wynoszenia produktów spożywczych oraz napojów z Strefy Urodzinowej w trakcie Przyjęcia Urodzinowego.
24. W przypadku gdy tort dostarcza Zamawiający, przed rozpoczęciem przyjęcia, wymagane jest okazanie personelowi Centrum Rozrywki 4KIDS paragonu poświadczającego miejsce zakupu. Oświadczenie o odpowiedzialności za wypiek własny znajduje się na „Formularzu Urodzinowym”.
25. Informacje dotyczące zestawów urodzinowych prezentowane w Sali zabaw oraz na stronie internetowej, czy też portalach społecznościowych stanowią integralną część Regulaminu.
26. Podpisanie „Formularza Urodzinowego” jest jednoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu organizacji urodzin, który jest jego integralną częścią.
27. Uczestników Przyjęcia Urodzinowego obowiązuje główny Regulamin Centrum Rozrywki 4KIDS.
28. Atrakcje w Centrum Rozrywki 4KIDS przeznaczone są dla dzieci w wieku od 1-12 roku życia. Dzieci do 5 roku życia muszą przebywać pod STAŁĄ opieką dorosłych, którzy również są zobowiązani przebywać na terenie centrum rozrywki w skarpetkach. W Centrum Rozrywki 4KIDS obowiązuje wygodny strój oraz skarpetki antypoślizgowe (skarpety można mieć własne lub zakupić w recepcji).